



La facturación del hospital puede ser confusa.

¡Estamos para ayudarlos!

Nuestro equipo de servicios financieros para el paciente puede asistirlo con opciones de pago, que incluyen planes de pago, subvenciones y programas de asistencia financiera. También podemos responder preguntas generales sobre el pago de sus servicios médicos.

¡Comuníquese hoy con nosotros!
410.535.8248

Esta institución está reconocida por la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones de Salud. Si quisiera informar de alguna inquietud acerca de la calidad de atención que usted recibió aquí, puede comunicarse con la Comisión Conjunta llamando al **1.800.994.6610**.

CalvertHealth Medical Center no discrimina con respecto a la admisión de pacientes, la asignación de habitaciones, los servicios a los pacientes o el empleo por motivos de raza, color, origen nacional, género, religión, discapacidad, edad u orientación sexual.

El Centro Médico de CalvertHealth no discrimina con respecto a admisiones de pacientes, asignaciones de habitaciones o empleo sobre la base de raza, color, origen nacional, religión, discapacidad, edad, sexo, incapacidad, identificación de género o sexual orientación.

Trung tâm Y tế CalvertHealth không phân biệt đối xử về việc nhập viện của bệnh nhân, phân công tại phòng, dịch vụ bệnh nhân hoặc việc làm dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, khuyết tật, tuổi, giới tính, khuyết tật, nhận dạng giới tính hay khuynh hướng tình dục.



Información financiera del paciente

Lo que necesita saber acerca del pago de los servicios de salud

¿Tiene seguro de

Cuando reciba servicios en CalvertHealth Medical Center (CHMC), le facturaremos a su proveedor de seguro de salud. A fin de asegurarnos de que su reclamo sea presentado de manera adecuada, necesitamos una copia de su tarjeta de seguro. Las reglamentaciones de HIPPA también requieren que suministremos a su proveedor de seguro la información completa sobre el titular de la cobertura. Esto incluye el nombre, la dirección, el número telefónico, la fecha de nacimiento y el número de seguro social. La información incompleta podría ocasionar el rechazo de su proveedor de seguro. Cuando su proveedor de seguros demore, rechace o efectúe un pago parcial de sus servicios, usted es responsable de pagar el saldo.

Su seguro puede requerir que usted efectúe un copago al momento del servicio. Aceptamos dinero en efectivo, cheques, Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Si usted rechaza o no puede proporcionar un seguro completo e información del suscriptor, CHMC no podrá enviar su factura. En este caso, usted será un paciente de autopago y se le pedirá que pague la totalidad de su consulta o que efectúe un depósito de buena fe

¿Qué ocurre si usted no puede pagar puntualmente?

Si el saldo de su cuenta se encuentra vencido, CHMC tomará medidas para recuperar el monto adeudado. Entendemos que ciertas circunstancias pueden dificultar el pago puntual de su factura. Comuníquese con nuestra oficina para evaluar sus opciones. Nuestra misión es proteger la salud financiera de nuestros pacientes. Comuníquese con nosotros para evaluar las opciones de pago que puedan adecuarse mejor a su situación. Nuestros consejeros financieros están disponibles para ayudarlo si llama al 410.535.8268

¿Por qué la observación de pacientes ambulatorios se factura de manera diferente?

La observación de pacientes ambulatorios es diferente a la internación y no se factura lo mismo que una estancia hospitalaria. Esto significa que su responsabilidad puede ser muy diferente de la relativa a las prestaciones del centro médico para pacientes hospitalizados según su plan de seguro. Si tiene alguna pregunta, lo alentamos a verificar con su aseguradora para determinar su cobertura específica

¿Su consulta formó parte de un caso de compensación de trabajadores?

Si no recibimos información de compensación de trabajadores de su empleador dentro de los 30 días de la prestación del servicio, usted será responsable del pago de la factura. Si se ha rechazado su reclamo de compensación de trabajadores, necesitaremos una copia del rechazo a fin de facturarle a su proveedor del seguro de salud

¿Su consulta fue motivada por un accidente vehicular (MVA, por sus siglas en inglés)?

CHMC intentará recuperar el pago de su seguro de salud. Si usted decide no brindar información del seguro de salud, se considerará que los cargos correrán por su cuenta y usted será responsable del pago. Una vez que se denuncie el siniestro a su aseguradora, ella le brindará la información completa de facturación y el hospital enviará su reclamo como cortesía. Comuníquese con los Servicios Financieros al Paciente llamando al 410.535.8248 para brindar información del reclamo de MVA.

¿Qué tipos de asistencia financiera ofrece CHMC

CalvertHealth Medical Center ofrece atención de salud a todas las personas de nuestra comunidad, independientemente de su capacidad de pago. Es nuestra misión mejorar la salud de nuestra comunidad y no deseamos que el costo sea un obstáculo para los pacientes que realmente necesitan recibir atención.

CalvertHealth Medical Center ofrece una cantidad de programas para las personas que no tienen seguro o que necesitan ayuda para pagar su atención de salud. Empleamos a consejeros financieros que pueden ayudarlo a elaborar un plan financiero o a solicitar programas estatales o federales para los cuales usted puede calificar. Las solicitudes de asistencia financiera están disponibles en todas las recepciones de inscripción del hospital.

Cada año, ofrecemos más de un millón de dólares en asistencia financiera a pacientes que reúnan los requisitos.

Si usted reúne los requisitos, puede tener la cobertura del 100% de sus facturas. La clave es comunicarse con nosotros. Si no tenemos noticias suyas y no sabemos cuál es su situación, no podemos ayudarlo.

Nuestra Política de Asistencia Financiera

- Nuestro Programa de Asistencia Financiera está disponible para asistir a los pacientes sin seguro y a aquellos pacientes que estén financieramente imposibilitados de pagar su coseguro, montos deducibles y copagos. CalvertHealth Medical Center proporciona asistencia financiera a los pacientes para los servicios hospitalarios médicamente necesarios conforme a los ingresos del hogar, tamaño de la familia, activos netos y necesidad financiera. Específicamente, los pacientes con ingresos anuales del hogar de hasta el 200 % del nivel federal de pobreza pueden descontar hasta el 100 % de su factura hospitalaria en virtud de nuestro Programa de Asistencia Financiera. Los descuentos también están disponibles para los pacientes calificados y/o las familias que puedan estar atravesando dificultades médicas cuando los gastos médicos superen el 25 % de los ingresos del hogar.
- A fin de reunir los requisitos para la asistencia financiera, los pacientes deben completar la Solicitud de Asistencia Financiera Uniforme del Estado de Maryland y brindar toda la documentación requerida que respalde su solicitud. Esta solicitud está disponible en todos nuestros sitios de inscripción en www.CalvertHealthMedicine.org. Simplemente haga clic en “Pay Bill” (Pagar factura) en nuestra página de inicio y luego seleccione “Billing Policies” (Políticas de facturación), o comuníquese con un consejero financiero del hospital llamando al 410.535.8268.
- Los pacientes que probablemente califiquen para la asistencia médica deben solicitarla, cumplir con todas las citas necesarias y proporcionar a la agencia toda la documentación solicitada. El centro médico puede no dar a conocer una decisión sobre alguna solicitud de asistencia financiera hasta que se tome una determinación sobre su solicitud de asistencia médica.

Derechos del paciente

- Deseamos proteger su salud financiera. Si cumple con los criterios de la política de asistencia financiera descritos arriba, usted puede recibir asistencia del hospital con el pago de su factura.
- Si considera que ha sido erróneamente derivado a una agencia de cobro por una factura hospitalaria, usted tiene el derecho a comunicarse con nuestro Departamento de Servicios Financieros al Paciente para solicitar asistencia llamando al 410.535.8248.
- Nuestro Equipo de Servicios Financieros al Paciente puede ayudarlo con las opciones de pago y responder las preguntas sobre el pago de los servicios hospitalarios (*ver la información de contacto más abajo*).

Obligaciones del paciente para con CalvertHealth Medical Center

- Hacemos todo lo posible por garantizar que las cuentas del paciente se facturen de manera adecuada, y los pacientes pueden esperar recibir una declaración resumida uniforme dentro de los 30 días de la fecha de prestación del servicio. Es su responsabilidad brindar información del seguro e información demográfica precisa para evitar demoras en el procesamiento del reclamo de seguros y en la devolución del correo postal.
- Todos los copagos deben pagarse al momento de la prestación del servicio.
- Los pacientes con capacidad de pago están obligados a hacerlo puntualmente. Si usted considera que reúne los requisitos del Programa de Asistencia Financiera del Hospital o si no puede afrontar el pago de la factura en su totalidad, debería comunicarse de inmediato con nuestro Departamento de Servicios Financieros al Paciente llamando al 410.535.8248.
- Si usted no cumple con las obligaciones financieras de esta factura puntualmente, puede ser derivado a una agencia de cobro para obtener el pago de su cuenta.

Contactos

- Deseamos proteger su salud financiera. Si usted no puede pagar su factura o tiene preguntas acerca de su factura, podemos ayudarlo si llama al 410.535.8268.
- Si desea obtener más información o solicitar la asistencia médica de Maryland, llame al 410.535.8342. La información también está disponible en el sitio web del estado de Maryland en www.dhr.state.md.us.
- Para obtener más información acerca de cómo solicitar nuestro Programa de Asistencia Financiera, visite nuestro sitio web en CalvertHealthMedicine.org o comuníquese con nuestro Defensor Financiero del Paciente llamando al 410.535.8268.

Servicios Médicos y de otro Tipo no Facturados por CalvertHealth Medical Center

A continuación, encontrará el listado de los servicios médicos no facturados por nuestro hospital. Se incluye un número de contacto al lado de cada área de especialidad. El Programa de Asistencia Financiera de CalvertHealth Medical Center no cubre estos servicios. Lo instamos a ponerse en contacto con estos proveedores a fin de solicitar sus programas de asistencia financiera.

Médicos de sala de emergencias (Alteon) – 240.686.2310

Radiología (American Radiology) – 800.255.5118

Servicios de hospitalistas (Adfinitas) – 443.949.0814

All American Ambulance – 301.952.1193

Quest Diagnostics – 800.697.8378

Anestesia (NAPA) – 877.728.9923

Patología – 1.800.492.5153

Equipo médico duradero (Grace Care, LLC) – 410.586.3126

Lab Corp – 800.845.6167