



Hóa đơn bệnh viện có thể khiến quý vị bối rối. Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp!

Bộ phận Dịch vụ Tài chính cho Bệnh nhân của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị liên quan đến các tùy chọn thanh toán bao gồm các kế hoạch thanh toán, trợ cấp và các chương trình hỗ trợ tài chính. Chúng tôi cũng có thể trả lời các câu hỏi chung về thanh toán các dịch vụ y tế của quý vị.

**Liên hệ với chúng tôi ngay hôm nay!
410.535.8248**

Cơ sở này được chứng nhận bởi Ủy Ban Chung về Chứng nhận các Tổ chức Chăm sóc Sức khỏe. Nếu quý vị muốn báo cáo quan ngại về chất lượng chăm sóc mà quý vị nhận được tại cơ sở này, quý vị có thể liên hệ với Ủy Ban Chung theo số **1.800.994.6610**.

Trung Tâm Y Tế CalvertHealth không phân biệt đối xử với bệnh nhân trong việc nhập viện, điều phối phòng điều trị, dịch vụ bệnh nhân hoặc nghiệp vụ dựa trên chủng tộc, màu da, xuất xứ, giới tính, tôn giáo, khuyết tật, tuổi tác, đặc điểm giới tính hoặc khuynh hướng tình dục.

El Centro Médico de CalvertHealth no discrimina con respecto a admisiones de pacientes, asignaciones de habitaciones, servicios al paciente o empleo sobre la base de raza, color, origen nacional, religión, discapacidad, edad, sexo, incapacidad, identificación de género o sexual orientación.

Trung tâm Y tế CalvertHealth không phân biệt đối xử về việc nhập viện của bệnh nhân, phân công tại phòng, dịch vụ bệnh nhân hoặc việc làm dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, khuyết tật, tuổi, giới tính, khuyết tật, nhận dạng giới tính hay khuynh hướng tình dục.



Thông tin Tài chính cho Bệnh nhân

Những Điều Quý Vị Cần Biết Về Việc Thanh Toán Cho Các Dịch Vụ Y Tế

? Quý vị có bảo hiểm y tế không?

Khi quý vị nhận được dịch vụ tại Trung tâm Y tế CalvertHealth (CHMC), chúng tôi sẽ gửi hóa đơn cho nhà cung cấp bảo hiểm y tế của quý vị. Để đảm bảo yêu cầu bảo hiểm của quý vị được gửi đúng, chúng tôi cần một bản sao thẻ bảo hiểm của quý vị. Các quy định của HIPAA cũng yêu cầu chúng tôi cung cấp cho nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị thông tin đầy đủ về người được bảo hiểm. Các thông tin này bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh và số an sinh xã hội. Thông tin không đầy đủ có thể khiến nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị từ chối chi trả bảo hiểm. Khi nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị trì hoãn, từ chối hoặc chỉ thanh toán một phần đối với các dịch vụ mà quý vị nhận được, quý vị phải chịu trách nhiệm thanh toán số tiền còn lại.

Bảo hiểm của quý vị có thể yêu cầu quý vị chi trả một khoản đồng thanh toán tại thời điểm nhận dịch vụ. Chúng tôi chấp nhận các hình thức thanh toán như tiền mặt, séc, Visa, MasterCard, American Express và Discover.

Nếu quý vị từ chối hoặc không thể cung cấp đầy đủ thông tin về bảo hiểm và người được bảo hiểm, CHMC sẽ không thể gửi hóa đơn của quý vị. Trong trường hợp này, quý vị sẽ thuộc diện bệnh nhân tự chi trả và sẽ được yêu cầu thanh toán đầy đủ chi phí thăm khám hoặc nộp tiền đặt cọc.

? Điều gì xảy ra nếu quý vị không thể thanh toán đúng hạn?

Nếu quý vị nợ quá hạn, CHMC sẽ có hành động để thu hồi số tiền còn nợ. Chúng tôi hiểu rằng một số trường hợp nhất định có thể khiến quý vị khó lòng thanh toán hóa đơn đúng hạn. Hãy gọi cho văn phòng của chúng tôi để thảo luận về các phương án của quý vị. Nhiệm vụ của chúng tôi là bảo vệ sức khỏe tài chính của bệnh nhân. Hãy liên hệ với chúng tôi để thảo luận về các tùy chọn thanh toán mà có thể phù hợp với tình hình của quý vị. Các chuyên viên Tư vấn Tài chính của chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị theo số điện thoại 410.535.8268.

? Tại sao việc theo dõi ngoại trú lại được lập hóa đơn khác so với nội trú?

Theo dõi ngoại trú khác với nhập viện và không được lập hóa đơn giống như điều trị nội trú. Điều này có nghĩa là trách nhiệm của quý vị có thể khác nhiều so với quyền lợi nội trú, tùy thuộc vào chương trình bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, chúng tôi khuyến khích quý vị kiểm tra với nhà cung cấp bảo hiểm để xác định phạm vi bảo hiểm cụ thể của quý vị.

? Việc thăm khám của quý vị có thuộc diện bồi thường cho người lao động không?

Nếu chúng tôi không nhận được thông tin bồi thường cho người lao động từ chủ lao động của quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận dịch vụ, quý vị sẽ chịu trách nhiệm về hóa đơn của mình. Nếu chương trình bồi thường cho người lao động từ chối yêu cầu của quý vị, chúng tôi sẽ cần một bản sao của tuyên bố từ chối để lập hóa đơn cho nhà cung cấp bảo hiểm y tế của quý vị.

? Việc thăm khám của quý vị có phải do tai nạn xe cơ giới (MVA) không?

CHMC sẽ yêu cầu bảo hiểm y tế của quý vị thanh toán. Nếu quý vị chọn không cung cấp thông tin bảo hiểm y tế, quý vị sẽ được coi là tự thanh toán và sẽ chịu trách nhiệm thanh toán. Khi tai nạn được báo cáo cho bên bảo hiểm ô tô của quý vị, họ sẽ cung cấp cho quý vị thông tin lập hóa đơn đầy đủ và bệnh viện sẽ giúp gửi yêu cầu bảo hiểm của quý vị. Hãy liên hệ với bộ phận Dịch vụ Tài chính cho Bệnh nhân theo số 410.535.8248 để cung cấp thông tin yêu cầu bảo hiểm MVA.

? CHMC cung cấp những loại hình hỗ trợ tài chính nào?

Trung tâm Y tế CalvertHealth cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho mọi người trong cộng đồng của chúng tôi bất kể khả năng chi trả của họ. Sứ mệnh của chúng tôi là cải thiện sức khỏe của cộng đồng và chúng tôi không muốn chi phí trở thành rào cản đối với những bệnh nhân thực sự cần chăm sóc.

Trung tâm y tế CalvertHealth cung cấp một số chương trình cho những người không có bảo hiểm hoặc cần được trợ giúp thanh toán cho việc chăm sóc sức khỏe. Chúng tôi có các cố vấn tài chính có thể giúp quý vị thiết lập một kế hoạch tài chính hoặc nộp đơn xin hỗ trợ từ các chương trình của tiểu bang hoặc liên bang mà quý vị có thể đủ điều kiện nhận. Đơn xin hỗ trợ tài chính có sẵn tại tất cả các bàn đăng ký trong toàn bệnh viện.

Mỗi năm, chúng tôi cung cấp hơn một triệu đô la viện trợ tài chính cho các bệnh nhân hội đủ điều kiện.

Nếu quý vị đáp ứng các yêu cầu, quý vị có thể được bao trả 100% hóa đơn. Điều quan trọng là quý vị phải liên hệ với chúng tôi. Nếu chúng tôi không biết thông tin gì từ quý vị và không biết tình hình của quý vị thì chúng tôi không thể giúp đỡ.

Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Chúng tôi

- Trung tâm Y tế của Chúng tôi có Chương trình Hỗ trợ Tài chính để hỗ trợ những bệnh nhân không có bảo hiểm và những bệnh nhân không đủ khả năng tài chính để thanh toán khoản đồng bảo hiểm, khoản khấu trừ và đồng thanh toán. Trung tâm Y tế CalvertHealth cung cấp hỗ trợ tài chính đối với các dịch vụ bệnh viện cần thiết về mặt y tế cho bệnh nhân dựa trên thu nhập hộ gia đình, quy mô gia đình, tài sản ròng và nhu cầu tài chính của bệnh nhân. Cụ thể, những bệnh nhân có thu nhập hộ gia đình hàng năm tối đa 200 phần trăm Mức Nghèo Liên Bang có thể được miễn lên tới 100 phần trăm hóa đơn bệnh viện theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi. Chúng tôi cũng có các dịch vụ giảm giá cho những bệnh nhân hội đủ điều kiện hoặc các gia đình có thể gặp khó khăn về y tế nếu chi phí y tế vượt quá 25% thu nhập hộ gia đình.
- Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, bệnh nhân phải hoàn thành Đơn xin Hỗ trợ Tài chính Thống nhất của Bang Maryland và cung cấp tất cả các giấy tờ cần thiết để chứng minh cho đơn xin hỗ trợ của quý vị. Mẫu đơn xin hỗ trợ này có sẵn tại tất cả các địa điểm đăng ký của chúng tôi và trên trang web của chúng tôi tại www.CalvertHealthMedicine.org. Quý vị chỉ cần nhấp vào "Pay Bill" (Thanh toán Hóa đơn) trên trang chủ của chúng tôi, sau đó chọn "Billing Policies" (Chính sách Thanh toán), hoặc liên hệ với Chuyên viên Tư vấn Tài chính của bệnh viện theo số 410.535.8268.
- Những bệnh nhân có khả năng đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Y tế phải nộp đơn xin hỗ trợ, đảm bảo tất cả các cuộc hẹn cần thiết và cung cấp cho cơ quan tất cả các giấy tờ theo yêu cầu. Trung tâm y tế có thể hoãn lại quyết định về bất kỳ đơn xin hỗ trợ tài chính nào cho đến khi đã xác định được về đơn xin hỗ trợ y tế của quý vị.

Quyền của Bệnh nhân

- Chúng tôi muốn bảo vệ sức khỏe tài chính của quý vị. Nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí của chính sách hỗ trợ tài chính được mô tả ở trên, quý vị có thể được bệnh viện hỗ trợ thanh toán hóa đơn.
- Nếu quý vị cho rằng quý vị đã bị chuyển sai đến một cơ quan thu nợ đối với hóa đơn bệnh viện, quý vị có quyền liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Tài chính cho Bệnh nhân của chúng tôi để yêu cầu hỗ trợ theo số 410.535.8248.
- Bộ phận Dịch vụ Tài chính cho Bệnh nhân của chúng tôi có thể trợ giúp quý vị liên quan đến các tùy chọn thanh toán và giải đáp mọi thắc mắc về việc thanh toán các dịch vụ bệnh viện của quý vị (*xem thông tin liên hệ bên dưới*).

Nghĩa vụ của Bệnh nhân đối với Trung tâm Y tế CalvertHealth

- Chúng tôi thực hiện mọi nỗ lực nhằm đảm bảo các khoản nợ của bệnh nhân được lập hóa đơn chính xác và bệnh nhân có thể chờ nhận được một bản tóm tắt thống nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận dịch vụ. Trách nhiệm của quý vị là cung cấp thông tin nhân khẩu và bảo hiểm chính xác để tránh bị chậm trễ trong xử lý yêu cầu bảo hiểm và gửi thư trả lại.
- Tất cả các khoản đồng thanh toán đều phải được thanh toán tại thời điểm nhận dịch vụ.
- Những bệnh nhân có khả năng thanh toán đều có nghĩa vụ phải thanh toán một cách kịp thời. Nếu quý vị cho rằng quý vị có thể hội đủ điều kiện theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính của Bệnh viện hoặc nếu quý vị không đủ khả năng thanh toán toàn bộ hóa đơn, quý vị nên liên hệ ngay với Bộ phận Dịch vụ Tài chính cho Bệnh nhân của chúng tôi theo số 410.535.8248.
- Nếu quý vị không đáp ứng kịp thời nghĩa vụ tài chính theo hóa đơn này, quý vị có thể sẽ được chuyển đến một cơ quan thu nợ để thu khoản nợ của quý vị.

Liên hệ

- Chúng tôi muốn bảo vệ sức khỏe tài chính của quý vị. Nếu quý vị không thể thanh toán hoặc có thắc mắc về hóa đơn của mình, chúng tôi có thể trợ giúp theo số 410.535.8268.
- Nếu quý vị muốn biết thêm thông tin về hoặc nộp đơn xin Hỗ trợ Y tế của Tiểu Bang Maryland, vui lòng gọi 410.535.8342. Thông tin cũng có sẵn trên trang web của Tiểu Bang Maryland tại www.dhr.state.md.us
- Để biết thêm thông tin về cách đăng ký Chương trình Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại CalvertHealthMedicine.org hoặc liên hệ với Chuyên viên Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân của chúng tôi theo số 410.535.8268.

Dịch Vụ Bác Sĩ và các Dịch Vụ Khác Không Nằm trong Hóa Đơn của Trung Tâm Y Tế CalvertHealth

Danh sách dưới đây là các dịch vụ bác sĩ không nằm trong hóa đơn của bệnh viện chúng tôi. Trong đó bao gồm số điện thoại liên hệ bên cạnh mỗi chuyên khoa. Chương trình Hỗ trợ Tài chính của Trung tâm Y tế CalvertHealth không bao gồm các dịch vụ này. Chúng tôi khuyên quý vị liên hệ với các nhà cung cấp này để biết các chương trình hỗ trợ tài chính của họ.

Bác sĩ Phòng cấp cứu (Alteon) – 240.686.2310

X-quang (American Radiology) – 800.255.5118

Dịch vụ Bệnh viện (Adfinitas) – 443.949.0814

Tất cả Dịch vụ Xe cứu thương Mỹ – 301.952.1193

Chẩn đoán Quest – 800.697.8378

Gây mê/Gây tê (NAPA)– 877.728.9923

Bệnh lý học – 1.800.492.5153

Thiết bị Y tế Lâu bền (Grace Care, LLC)- 410.586.3126

Lab Corp – 800.845.6167